

ÜBERZEUGEND!



Beratung
Konzeption
Abwicklung
Preis/Leistung

Beispielhaft:
Van Der Ven GmbH,
Bad Salzuffen




HMS
INDUSTRIEBAU
HMS Industriebau GmbH
Wülferheide 10
32107 Bad Salzuffen
Tel. 0 52 22/9 44 99-0
Fax 0 52 22/9 44 99-22
www.hms-industriebau.de

Industriebauten
Bürogebäude
Produktionsgebäude
Lagerhallen
Funktionshallen
Gewerbebau
Sonderlösungen

Kreativität
von
Anfang an!

Aktion statt Reaktion ist gefragt, wenn es sich um die Ausfallsicherheit von IT-Umgebungen handelt. Ein komplexes Aufgabengebiet, das viel Aufmerksamkeit und Know-how erfordert.

IT-Ausfallsicherheit

Externes Monitoring schafft Klarheit

„Das Thema (Ausfall-)Sicherheit von IT-Infrastruktur wird noch zu oft unterschätzt. Die Praxis zeigt, dass sie nicht außer Acht gelassen werden darf“, sagt Dipl.-Kaufmann Hennig Meyer, Geschäftsführer der MR Systeme GmbH. Mit den Möglichkeiten des externen Monitorings können kleine und mittelständische Unternehmen viel für ihre IT-Sicherheit tun.

Monitoringlösungen sind seit einigen Jahren auf dem Markt erhältlich. Sie sind jedoch teuer, personalintensiv und zeitaufwendig zu betreiben, so dass es bisher auch nur großen Unternehmen vorbehalten war, solche Systeme einzuführen, um somit gezielt der Gefahr von Ausfällen frühzeitig entgegenzuwirken. Externes Netzwerk- und Infrastruktur-Monitoring zeigt hier Lösungswege für kleine und mittelständische Unternehmen auf, die erkannt haben, dass eine funktionierende IT unerlässlich ist. Es schafft kleinen Unternehmen die Standards und Qualität der Großen – jedoch zu einem Bruchteil der Kosten. Durch das Monitoring werden die IT-Verantwortlichen in die Lage versetzt, schnell und kompetent auf problematische Entwicklungen zu reagieren. Das steigert nicht nur die Zufriedenheit der Anwender, sondern ist auch ein wichtiges Analyse-Instrument für kaufmännische Entscheider. Mit Hilfe der Daten aus dem Monitoring werden Reports generiert, die es auch ohne tiefes technisches Verständnis ermöglichen, Systementwicklungen zu erkennen und die Finanz- und Budgetplanung entsprechend darauf auszurichten. Zudem werden IT-Leistungen transparent und damit messbar gemacht. Nicht zuletzt sind notwendige IT-Investitionen nicht nur früher planbar, sondern auch durch Fakten belegt, die von einer neutralen Instanz stammen.

Monitoringdienstleistung ist eine Software zum Netzwerk- und Systemmanagement, die bei Neuanschaffungen, aber auch insbesondere in bestehenden heterogenen Umgebungen eingesetzt werden kann. Ein ausgefeiltes Sicherheitskonzept sorgt dafür, dass die Daten aus dem Monitoring vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Externes Monitoring kann nicht nur Netzwerke überwachen, sondern auch jede Hard- oder Software, die ein bestimmtes Übertragungsprotokoll (SNMP) nutzt oder einen Log schreibt. Dazu zählen außerhalb der IT beispielsweise Maschinen- oder Aufzugssteuerungen. „Situationen, die zeigen, wie wichtig eine Infrastrukturüberwachung ist, gibt es hinreichend. So gab es nach einem Eingriff in die Datensicherungssoftware eines Unternehmens vorübergehend überhaupt keinen Schutz der Daten mehr. Ein Techniker bzw. Mitarbeiter hätte dies höchstwahrscheinlich nicht bemerkt, weil die Software selbst keine Meldung ausgegeben hätte. Fehlermeldungen blieben aus. Doch durch die Überwachung des Datensicherungslogs mithilfe des externen Monitorings wurde festgestellt, dass ein Job auf Hold steht. Die Warnung ging an den IT-Betreuer des zuständigen Systemhauses, der sofort reagieren konnte“, beschreibt IT-Spezialist Meyer.

Was kann ohne externes Monitoring passieren? Im schlimmsten Fall läuft die Datensicherung über mehrere Wochen nicht. Das könnte weit reichende Folgen für das Unternehmen haben, personen- bzw. kundenbezogene Daten könnten verloren gehen. In der Haftung ständen in diesem Szenario nicht nur IT-Betreuer und Systemhaus, sondern auch die Geschäftsführung. Das geht aus neuesten Urteilen der Gerichte hervor. Selbst in dem Fall, dass keine Haftungsansprüche geltend gemacht werden, sind doch der wirtschaftliche Schaden und der Imageverlust für das betroffene Unternehmen immens.

„Zukünftig wird die Bedeutung des externen Monitorings bei kleinen und mittelständischen Unternehmen weiter wachsen und auch hier zum Standard werden“, sagt Hennig Meyer. ■

WEITERE INFORMATIONEN: WWW.MRSYSTEME.DE

| Überwachung rund um die Uhr |

Diese automatisierte Überwachung der Funktionalität der gesamten IT-Infrastruktur von Netzwerk, Betriebssystem, Datenbanken und Applikationen aus dem Rechenzentrum, dem sogenannten Network Operation Center, erfolgt 24 Stunden am Tag und sieben Tage in der Woche. Basis für die Erbringung der Mo-

Globale Lösungen
für die Dokumentation

docuglobe

REDAKTIONSUMGEBUNG

docuterm

TERMINOLOGIE-WERKZEUG

documate

REDAKTION · SCHULUNG · BERATUNG

docutalk

SEMINARE · FACHVORTRÄGE

gds.technotrans.de